

Så skyddar vi din integritet

Att värna om våra kunders integritet, bevara deras förtroende och skydda affärshemligheter är viktiga fundament i Stormen kommunikations arbete. I detta ingår att hantera våra kontacters personuppgifter på ett säkert sätt och eftersträva en hög nivå av dataskydd.

För att kunna utföra våra uppdrag lagrar och hanterar vi kunders personuppgifter. Vi behöver kunna identifiera dig som är kund, samarbetspartner eller leverantör, och kunna kontakta dig rörande framtida, pågående och avslutade uppdrag. Vi delar endast kontaktuppgifter med tredje part om det är nödvändigt för att fullfölja ett aktuellt projekt.

Vi går regelbundet igenom avslutade uppdrag för att bedöma om kunden antas komma tillbaka. Om inte raderar vi personuppgifter som är knutna till kunden. De flesta Stormen kommunikations uppdragsgivare återkommer dock som kunder. För att kunna ge så bra service som möjligt sparas deras personuppgifter.

Du kan när som helst begära att få ta del av vilka personuppgifter vi har som rör dig, du kan kräva rättelse om de är felaktiga och du kan begära att information raderas. Läs mer om det i vår personuppgiftspolicy, som följer på nästa sida.

Om du har frågor är du välkommen att kontakta vår personuppgiftsansvariga, Catarina Berglund på catarina@stormen.nu eller 0340-67 30 00.

Personuppgiftspolicy

Stormen kommunikation samlar in och använder personuppgifter ifrån personer som interagerar med oss som kund, samarbetspartner eller leverantör. Det är av största vikt för oss att de personuppgifter som vi samlar in inte sprids till obehörig eller missbrukas på annat sätt. Denna personuppgiftspolicy går igenom hur vi hanterar dina personuppgifter, samt beskriver vilka rättigheter du har som registrerad.

Vad är en personuppgift?

En personuppgift avser varje upplysning som kan knytas till en identifierad och enskild fysisk person, till exempel:

- Namn
- Adress
- Telefonnummer
- E-postadress
- Personnummer, då organisationsnumret för enskild firma utgörs av personnumret
- Betalningsuppgifter
- Bilder
- IP-adress

Vad använder vi informationen till?

Vi använder dina personuppgifter för att kunna fullgöra ingångna avtal, rättsliga förpliktelser och då det finns ett så kallat berättigat intresse. Vi behöver till exempel kunna identifiera dig som kund eller avtalspart, teckna giltiga avtal, hålla kontakt under uppdragets gång, göra upp om leveranser, utreda supportärenden, hantera betalningar och följa upp utfallet av ett uppdrag.

I samband med att vi marknadsför vårt erbjudande visar vi utförda uppdrag, till exempel på hemsidan och på Facebook. Vi använder även kunder som referenser ibland. I dessa fall kan personuppgifter komma att användas.

Vi behandlar även personuppgifter i syfte att tillgodose kunders sekretess och affärshemligheter samt för att förhindra förlust och förebygga bedrägeri.

Personuppgifter samlas även in och hanteras för att uppfylla rättsliga förpliktelser, till exempel bokföring.

Vem delar vi informationen med?

För att kunna leverera produkter och tjänster måste vi ibland dela viss personlig information med våra underleverantörer och samarbetspartners, så kallade personuppgiftsbiträden. Vi har skriftliga avtal med våra personuppgiftsbiträden, genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra instruktioner och säkerhetskrav.

Vi är skyldiga att, på begäran enligt lag och myndighetsbeslut, lämna ut personuppgifter till exempelvis Skatteverket.

Om du har lämnat ditt samtycke kan vi även i andra fall än vad som anges i punkterna ovan komma att lämna ut dina personuppgifter till andra företag, organisationer eller personer.

Hur länge lagrar vi informationen?

Personuppgifter ska enligt lag inte lagras längre än nödvändigt. Hur länge vi lagrar informationen varierar, beroende på hur långsiktigt samarbete vi har med kunden och på vilka skyldigheter vi har enligt lag.

Personuppgifter sparas generellt så länge vi är anlitade som uppdragsgivare eller samarbetspartner. Eftersom flertalet av våra uppdragsgivare är långsiktiga och återkommer med viss regelbundenhet sparar vi kontaktinformation, för att kunna ge bästa möjliga service vid förnyat uppdrag.

Avslutade kunder inventeras två gånger varje år, vår och höst, då personuppgifter till de kunder som inte bedöms återkomma med uppdrag inom två år raderas. Undantag gäller för sådan information som måste sparas enligt lag, till exempel bokföringslagen.

Leverantörsinformation sparas så länge vi anlitar dig som leverantör och därefter i max 24 månader, efter det att avtalsförhållandet har upphört. Undantag gäller för information som måste sparas enligt lag, till exempel bokföringslagen.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Vi är måna om att ta hand om våra kunder, samarbetspartners och leverantörer och vi inser vikten av vårt ansvar som personuppgiftsansvarig skydda de personuppgifter vi hanterar.

Vi arbetar förebyggande och för att förhindra att din information sprids. Bland annat begränsar vi åtkomsten till dina personuppgifter så att endast de som behöver det för sina arbetsuppgifter får tillgång till dem.

Vi för ett kontinuerligt förbättringsarbete för att uppdatera skyddet av din integritet och arbetar på flera olika nivåer med säkerhet, såsom it-infrastruktur, policyer, riktlinjer och stöld- och inbrottskydd.

Vilka rättigheter har du?

Som registrerad har du utifrån det regelverk som fastställts i GDPR rätt till följande:

- Du har rätt att begära ut alla personuppgifter vi har om dig
- Du har rätt att få dina personuppgifter rättade om de är felaktiga
- Du har rätt att komma med invändningar och be om begränsningar avseende de personuppgifter vi sparar om dig
- Du har rätt att få dina personuppgifter raderade, att ”bli bortglömd” av oss, om vi inte måste spara dem av rättsliga skäl
- Du har rätt att bli informerad om det sker en incident där dina personuppgifter hamnar i fel händer

Kontaktuppgifter

Personuppgiftsansvarig på Stormen kommunikation är Catarina Berglund, catarina@stormen.nu, 0340-67 30 00.

Om du har klagomål på hur vi bemöter dina synpunkter på vår hantering av dina personuppgifter ska du vända dig till Datainspektionen.

Telefon: 08-657 61 00, e-post: datainspektionen@datainspektionen.se
Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm.