



Varbergssortens  
 **elkraft**



100% grön el  


Lokalproducerad  
och förnybar el  
på hemmaplan

# Ditt elnät och din elleverantör

För att du ska få el i uttagen hemma krävs det dels att det finns ett tryggt elnät som kan transportera ut elen till din fastighet, dels att någon levererar elen som skickas i ledningarna. Varbergsortens Elkraft är en ekonomisk förening som äger elledningarna där du bor. Genom dotterbolaget Varbergsortens Elförsäljning levererar vi också el, som till 100 procent kommer från förnybara energikällor. En stor del av elen kommer från våra egna vind- och vattenkraftverk och vår solcellsanläggning.



# Bra att veta



## Strömavbrott

---

Du hittar information om planerade och oplanerade strömavbrott på vår hemsida [vbgelkraft.se](https://vbgelkraft.se). Om det är strömavbrott hos dig och det inte syns på hemsidan, ring [felanmälan 0340-64 64 05](tel:0340-646405) (öppet dygnet runt). På Mina sidor kan du registrera ditt mobilnummer och/eller e-post för att få aviseringar om planerade strömavbrott.



## Glöm inte avtalet

---

Välj ett elavtal med fast, rörligt eller vinterpris. Om du inte väljer alls får du anvisat pris, som vanligen är högre än avtalat pris.



## Så betalar du

---

Betala via Kivra, bankgiro, e-faktura eller autogiro. Du kan själv välja om du vill betala varje eller varannan månad.



## Gräv på rätt ställe

---

När du ska gräva eller borra i marken är det bra att veta var el-kablarna ligger. Ställ din fråga om kablar i marken via hemsidan [ledningskollen.se](https://ledningskollen.se) så utför vi kabelanvisningen utan kostnad.



## Mina sidor

---

På Mina sidor kan du följa din elförbrukning, se dina fakturor och registrera ditt mobilnummer och/eller e-post för att få aviseringar om planerade strömavbrott. Logga in via [vbgelkraft.se](https://vbgelkraft.se) med lösenord eller mobilt bank-ID.



## Och mycket mer ...

---

Det mesta du behöver veta om din el finns på vår hemsida [vbgelkraft.se](https://vbgelkraft.se) där du även kan anmäla dig till vårt digitala nyhetsbrev. Om du hellre vill ringa [kundservice 0340-64 64 00](tel:0340-646400) har vi öppet vardagar 08.00–12.00 samt 13.00–16.00.

# Bli medlem och få möjlighet till rabatt

Det är medlemmarna som äger Varbergsortens Elkraft. Alla som är anslutna till vårt elnät kan också bli medlemmar. En investering i Varbergsortens Elkraft är en investering på hemmaplan. När vi gör ett överskott stannar pengarna i bygden, dels genom investeringar i verksamheten, dels genom en årlig rabatt till medlemmarna. Läs mer på vår hemsida [vbgelkraft.se](http://vbgelkraft.se) om hur du blir medlem.



Grön el på hemmaplan

Kundservice: 0340-64 64 00 | E-post: [kundtjanst@vbgelkraft.se](mailto:kundtjanst@vbgelkraft.se)  
Felanmälan: 0340-64 64 05 (öppet dygnet runt) | [vbgelkraft.se](http://vbgelkraft.se)