



Välkommen som hyresgäst till Fortinova

Vi är glada att få önska dig välkommen till Marmorlyckan och Fortinova! Vi hoppas att du ska trivas med lägenheten, dina grannar och ditt bostadsområde. När vi hjälps åt och visar hänsyn till varandra blir förutsättningarna bra för ett trivsamt boende och en trygg vardag för alla.

Här har vi samlat praktiska tips och annat som kan vara bra att känna till när du flyttar in. Mer information hittar du på fortinova.se. Välkommen till oss!

Hur fungerar det på inflyttningsdagen?

Många ska flytta in samtidigt i Marmorlyckan. För att det ska fungera så smidigt som möjligt sker inflyttningen i omgångar under ett antal dagar. Ungefär ett par veckor före inflyttning skickar vi ut ett schema som anger vilken tid två hyresgäster i taget får parkera utanför porten och använda hissen. Nyckelutlämning sker i anslutning till husen på inflyttningsdagen klockan 7:30–13:00.

Vad finns det för fiber?

I fastigheten finns Telias öppna fibernät med ett basutbud (svt1, svt2, tv4, kunskapskanalen). Du kan välja att teckna avtal med Telia eller någon av Telias samarbetspartners. För att se vilka dessa är kan du besöka bredbandswebben.se. En bostadsswitch ingår i lägenheten. Önskas fler boxar får man beställa själv via Telia.

Hur tecknar jag elavtal?

Elavtal tecknar du själv hos Varberg Energi, som äger elnätet. Du når deras kundservice på 0340-62 88 11 eller kundservice@varbergenergi.se. Abonnemang för hushållsel tecknar du sedan hos valfri leverantör. Det innebär att du kan få två elräkningar, en för nätavgiften och en för elkostnaden.

Hur gör jag serviceanmälan om något inte fungerar som det ska?

Om något inte fungerar som det ska i din lägenhet eller i huset där du bor gör du en serviceanmälan genom att logga in på Mina sidor på fortinova.se med hjälp av ditt Bank-ID. Som hyresgäst har du automatiskt ett konto. Om du föredrar kan du använda en kod som du får från oss.

Måste jag ha hemförsäkring?

Ja. Din hemförsäkring skyddar mer än dina ägodelar, till exempel om du skulle råka orsaka en brand eller vattenskada som du blir skadeståndsskyldig till.

Var sorterar jag mitt avfall?

Marmorlyckan har två miljöhus. Ett ligger mellan hus D och trygghetsboendet. Det andra ligger mellan hus A, B och C. Till din lägenhet hör också ett återvinningskort, som ger dig sex avgiftsfria besök på återvinningscentral varje år. Återvinningskortet ska lämnas tillbaka vid utflytt.

Hur fungerar tvättstugan?

Tvättstugan finns i bottenplan. Det blir fyra tvättpass à tre timmar varje dag, mellan klockan 07:00-21:00. Information om hur den digitala bokningen fungerar kommer vid inflyttning.

Hur betalar jag min hyra?

Du betalar enklast med autogiro eller E-faktura. Med dessa betalsätt får du ingen pappers-avi och slipper därmed avgiften på 50 kronor. Du ser dina avier och hyresinbetalningar på Mina sidor på fortinova.se. Det kan ta någon dag innan din inbetalning är registrerad.

Ingår persienner i lägenheten?

Nej, persienner ingår inte. Du får själv bekosta och sätta upp dem. Den dagen du flyttar ut ska håll från persiennen återställas alternativt om du låter den hänga kvar till nästa hyresgäst. Originalpersienner finns att köpa via Velux.

Vilken inredning ingår i de fasta garderoberna?

En stång och en hylla ingår i varje garderob. Om du vill ha fler hyllor/stänger får man bekosta det själv. Garderoberna är från Vedum och håller standardmått.

Vilken inredning ingår i förråden inne i lägenheterna?

Elfa hyllsystem är uppsatta i varje förråd och det ingår hylla och stång (antal beror på storlek på lägenhet). Vill man köpa till fler hyllor/stänger får man bekosta det själv.

Får jag installera diskmaskin?

Ja vanligen, i två- och tre rumslägenheterna, där vatten och el är förberett. Du måste alltid skicka en skriftlig förfrågan till oss för godkännande. Efter godkännande ska du skriva på en ansvarsförbindelse där du intygar att installationen utförs fackmannamässigt av behörig hantverkare. Mer information och blanketter finns att ladda ned på fortinova.se.

Får jag måla om?

Du får måla om i lägenheten så länge det blir fackmannamässigt utfört. Du måste välja neutrala färger som inte sticker ut för mycket. Golv, kontakter, tak och lister med mera ska skyddas mot färgstänk, annars kan du bli skyldig till att återställa lägenheten den dag då du väljer att flytta ut.

Vad händer om jag röker inne?

Den dag du flyttar kan du bli skyldig att återställa lägenheten genom nikotinsanering. Exempelvis kan golven behöva bytas ut, väggarna spärrmålas, vitvarorna ersättas och så vidare. Kostnaden brukar bli mycket hög och betalas av dig som hyresgäst.

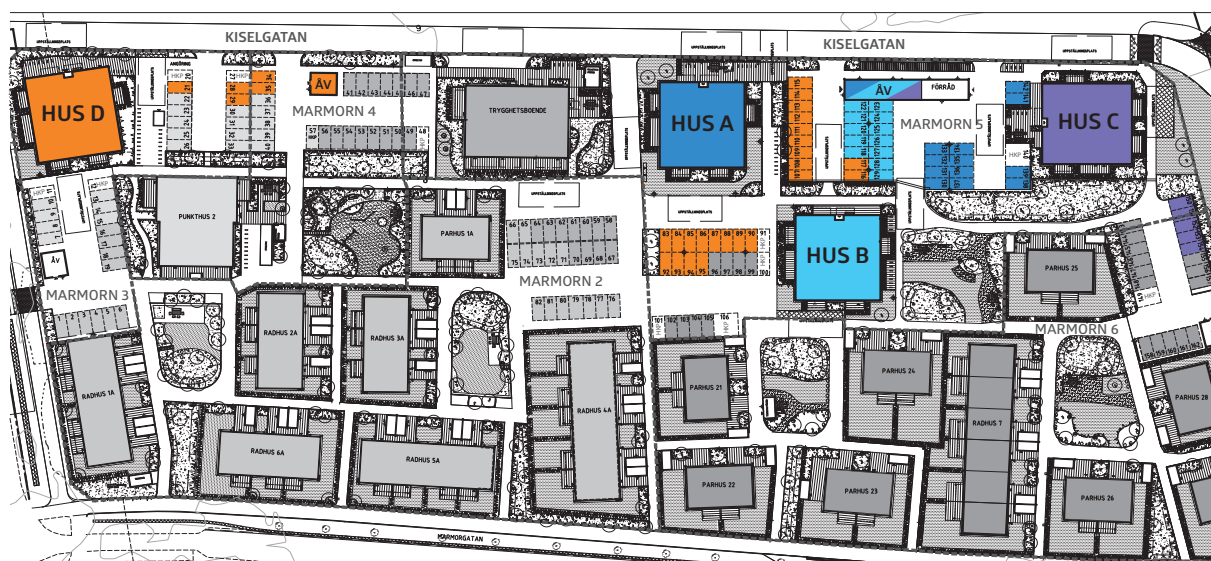
Får jag ha husdjur i lägenheten?

Ja, du får ha husdjur. Tänk på att det kan bli extra slitage på till exempel golv om du har hund med långa klor och att katter kanske klöser på tapeter. Detta ska återställas av dig som hyresgäst när du ska flytta ut.

Får jag ha fest?

Grundregeln är att du aldrig får störa dina grannar, men med goda relationer brukar de flesta ha överseende med fester då och då. Berätta för dina grannar om du planerar att ha fest. Säg vilken tid du räknar med att festen ska vara slut och det ska vara tyst i huset. Om grannarna godkänner detta ska du ge dem dina kontaktuppgifter så att de kan höra av sig om de blir störda. Be dina gäster att vara tysta i trappuppgången och utanför huset när de går hem.

Lycka till med all planering inför din flytt! Om du behöver mer information från oss brukar det vara enklast och snabbast att läsa på fortinova.se. Där hittar du också aktuella kontaktuppgifter till oss. Än en gång – välkommen till Fortinova!



■ HUS D, Kiselgatan 1 ■ HUS A, Kiselgatan 47 ■ HUS B, Kiselgatan 65 ■ HUS C, Kiselgatan 95

Fortinova

Fortinova AB, Norrgatan 10, 432 41 Varberg. Tel 0340-59 25 50. info@fortinova.se fortinova.se